



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
RIB - Voortgang uitvoeringsplan Toezicht en
Handhaven Openbare Ruimte
BEHANDELD DOOR
MMM (Martijn) Mulken, van

DATUM
20 februari 2025
Verz.: 20-02-2025
TELEFOONNUMMER
0621597051

BIJLAGEN
-
ONZE REFERENTIE
2025.00726

E-MAILADRES
Martijn.van.Mulken@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In juni 2024 stelde het college van Burgemeester en Wethouders het [Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven 2024-2025](#) vast. Dit is een uitwerking van het door uw raad vastgestelde meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2028. Inmiddels zijn we halverwege de looptijd van het uitvoeringsplan. In deze brief informeer ik u over de voortgang. Ook treft u voor wat betreft de inhoudelijke speerpunten een cijfermatig jaaroverzicht 2024 aan.

Voortgang professionalisering handhaaforganisatie

Teamontwikkeling

Invullen openstaande vacatures

Per 1 april 2024 werkt het team volgens de nieuwe organisatiestructuur, zoals aan u toegelicht in de raadsinformatiebrief van [17 oktober 2023](#). De interne plaatsings- en wervingsprocedure heeft doorgroei van huidige medewerkers naar nieuwe functies mogelijk gemaakt. Vervolgens is de externe werving gestart. In de zomer van 2024 is het overgrote deel van de openstaande functies ingevuld. Op dit moment staan nog enkele vacatures open. De bezetting van Team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte (THOR) ziet er op peildatum 1 februari 2024 als volgt uit:

Functie Fte Vast/tijdelijk:	Fte:	Vacature
Teammanager Toezicht Handhaven Openbare Ruimte.	1	Vervuld
Operationeel coördinator THOR.	3	Vervuld
Strategisch medewerker THOR.	1	Vervuld
Medewerker beleid en projecten Handhaven	1	Vervuld
Medewerker informatievoorziening Handhaven	2	Openstaand (1)
Administratief medewerker THOR	3	Vervuld
Roosterplanner THOR	1	Vervuld
Senior Wijkgebonden Medewerker (WGM) THOR	7	Vervuld
Wijkgebonden medewerker THOR	13	Openstaand (3)
Senior Boa Openbare Ruimte	4	Vervuld
Boa Openbare Ruimte	20	Openstaand (5)
Coördinator fietshandhaven	1	Vervuld
Medewerker THOR	8	Vervuld
Totaal:	65 Fte	



DATUM
20 februari 2025

Een tiental externe ingehuurdte toezichthouders ondersteunt het team. De medewerkers worden ingezet bij de aanpak van fiets, afval en parkeeroverlast. Naast deze toezichthouders ondersteunen, afhankelijk van het curriculum, stagiaires vanuit regionale veiligheidsopleidingen bij diezelfde taken.

Volgen van opleidingen

Een professionele handhaaforganisatie vraagt om een continu opleidingsprogramma dat gericht is op het actueel houden én blijven ontwikkelen van kennis en vaardigheden. Het team kent een opleidingsplan voor her- en bijscholing gekoppeld aan de Boa-functie. Daarnaast worden cursussen ingepland die aansluiten bij de actuele praktijk. Zo heeft een groot deel van het team samen met politie in november een openbare orde-oefening gehouden. Tijdens deze twee dagen is samen getraind hoe te reageren op mogelijke gewelddadige situaties in de openbare ruimte.

In de vitaliteit van medewerkers wordt eveneens geïnvesteerd. Vita Masters, een gespecialiseerde organisatie in het begeleiden van handhaaforganisaties, verzorgt dit programma voor THOR.

In het kader van de reorganisatie Veiligheid en Leefbaarheid heeft bovendien het hele team workshops gevolgd die tot doel hebben de onderlinge samenwerking, communicatie en teamvorming te vergroten.

Investeren in een veilige werkcultuur

Binnen het team zijn tijdens de maandbriefing werkafspraken gedeeld die richtlijnen bevatten voor de onderlinge omgangsvormen. Deze werkafspraken dragen bij aan het behoud en de verbetering van een veilige en prettige werkomgeving binnen het team. Samenwerking binnen het team blijft aandacht vragen. Het maakt een vast onderdeel uit van teambesprekingen en persoonlijke gesprekken.

Gemeentebreed wordt regelmatig een belevingsonderzoek onder medewerkers uitgevoerd. Zo ook binnen THOR. Bijna de helft van het team heeft de meting in april en november ingevuld. In november was het belevingscijfer een 6,3 ten opzichte van een 6,4 in april. De resultaten zijn bedoeld om het gesprek binnen het team op gang te brengen. Dat is gebeurd in een maandelijkse briefing. De resultaten uit 2024 fungeren als een nul-meting in de verdere doorontwikkeling van het team.

Inbedden vernieuwde manier van gebiedsgericht werken

Naast de versterking van het team is afgelopen periode nadrukkelijk gewerkt aan een meer gebiedsgerichte aanpak. Het team sluit aan bij de stadsindeling die de Politie Limburg hanteert. Dit maakt samenwerking in de praktijk makkelijker. Het team werkt, zoals aan u toegelicht tijdens de domeinvergadering Algemene Zaken van 6 november jl; "[Samenwerking in de wijk politie en handhaving](#)", inmiddels met nieuw samengestelde gebiedsteams. De teams bestaan uit één senior wijkgebonden medewerker en meerdere wijkgebonden medewerkers en Boa's. Samen met de ontwikkelingen die plaatsvinden binnen de 'Leefbare Wijken Aanpak' stelt dit THOR in staat meer samen en in verbinding met inwoners te werken aan het voorkomen en aanpakken van overlast in de openbare ruimte.

Gerichte en planmatige inzet op basis van prioritering

Per 3 februari 2025 werkt het team volgens een nieuw rooster. Belangrijk doel van dit nieuwe rooster is het gelijktrekken van de diensttijden, waarbij de starttijd 7.30 uur in de ochtend is. Dit heeft als voordeel dat gekoppelde Boa's gelijktijdig aan hun dienst starten en er in de ochtend eerder gereageerd kan worden op meldingen van inwoners. In dit rooster is bovendien het gebiedsgericht werken en inzet in de late en nachtelijke uren op donderdagen, vrijdagen en zaterdagen structureel verankerd. Dit is de eerste stap naar een roostersystematiek die meer balans brengt tussen



DATUM
20 februari 2025

voorspelbaarheid en flexibiliteit. Het stelt ons in staat de beschikbare handhaafcapaciteit efficiënter en effectiever te plannen, zodat we nog vaker en meer aanwezig zijn op de plekken en momenten in de stad waar onze inzet het hardst nodig is. Bovendien sluit dit rooster aan op de belangrijkste behoeften van het merendeel van het team.

Verbeteren informatiepositie

Voor de inzet van onze handhaafcapaciteit maken de operationele coördinatoren steeds meer en vaker gebruik van beschikbare cijfers. Het eerder aan u getoonde informatiedashboard wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het bepalen van hotspotlocaties. De analyse van beschikbare informatie wordt vertaald naar concrete werkopdrachten. Daarnaast zijn in oktober 2024 de eerste dienstvoertuigen voorzien van een vaste tablet. Dit stelt onze Boa's in staat op een toegankelijke manier actuele meldingen in te zien en op locatie direct meldingen administratief af te handelen. Dit komt zowel het werkplezier als de kwaliteit van de beschikbare informatie ten goede.

Gebiedsgericht werken én aanspreekbaar zijn in de wijk

Gebiedsgericht werken krijgt steeds meer vorm. Hierbij wordt samenwerking met professionele partners gezocht zoals met politie en de partners van de Leefbare Wijken Aanpak. Ook met scholen worden afspraken gemaakt om de onderlinge samenwerking te versterken. Op dit moment worden in verschillende buurten gerichte acties uitgewerkt.

Gebiedsgericht werken heeft vooral tot doel meer in contact komen met inwoners. We willen graag beter kunnen anticiperen op wat nodig is in een specifieke wijk. Zo worden bijvoorbeeld gesprekken gehouden in het gebied Noord-West. Ook sluit altijd een afvaardiging van het team aan bij de wijkbezoeken van de stadsdeelwethouder. Zoals toegezegd in de domeinvergadering AZ op 6 november 2024 gaan we komende maanden aan de slag met meer en doelgerichte communicatie. De eerste concrete acties in dit kader volgen op korte termijn. Doelen zijn meer inzicht te geven in het (gebiedsgericht) werk van het team en het vergroten van de benaderbaarheid van onze Boa's. Een al gestart voorbeeld is dat onze jeugdboa's sociale media inzetten om zo jeugdige inwoners kennis met hen te laten maken. Dit maakt het in de praktijk makkelijker om een gesprek aan te knopen of iemand aan te spreken als dat nodig is.

Daarnaast zien we dat de terugkoppeling over de afhandeling van meldingen naar melders nog beter kan. Komende periode gaan we hierin investeren. Het onderwerp krijgt in de briefings extra aandacht en waar het kan wordt gewerkt met standaarden.

Voortgang inhoudelijke speerpunten

Hieronder treft u een nadere toelichting aan per inhoudelijk speerpunt. Als bijlage is toegevoegd het jaaroverzicht 2024 met daarin relevante cijfers in relatie tot deze speerpunten.

Speerpunt Afval

Afaloverlast blijft ook in 2024 een grote ergernis van inwoners. In 2024 ontvingen we 7.983 meldingen over afvaloverlast. De meeste meldingen hebben betrekking op het verkeerd aanbieden van huishoudelijk afval. Inwoners van Marienberg, Wyckerpoort en de Binnenstad ervoeren in 2024 het meeste afvaloverlast. 7.550 geconstateerde overtredingen zijn door THOR afgelopen jaar onderzocht op sporen. Dit heeft geleid tot 1.044 in rekening gebrachte opruimkosten.

THOR voert dagelijks afvalcontroles uit. Deze zijn met name gericht op het te vroeg of te laat aanbieden van huisvuil en bijplaatsingen van afval bij milieuperrons. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met Stadsbeheer.



DATUM
20 februari 2025

Afgelopen maanden is onder regie van Stadsbeheer gewerkt naar een integrale vertaling van het Regionaal beleidskader Afval en Grondstoffen naar een Grondstoffenplan. In het grondstoffenplan is een paragraaf Toezicht en Handhaven opgenomen, waarbij er ook aandacht is voor pilots met als doel de effectiviteit van handhaven in combinatie met nieuwe servicemaatregelen en communicatie te vergroten. Zo wordt komend jaar door middel van een pilot onderzocht of en op welke manier de inzet van cameratoezicht kan bijdragen aan de aanpak van bijplaatsingen bij ondergrondse milieuperrons.

Speerpunt Fiets

Ook verkeerd gestalde fietsen blijven inzet van THOR vragen. De meeste overlast wordt ervaren in en rondom de Binnenstad.

In 2024 is de hersteltermijn voor foutparkeerders ingekort naar 15 minuten. Dit maakt handhaven in de praktijk efficiënter en ook effectiever. Meer fietsen kunnen op deze manier worden verwijderd. In 2024 heeft het team 3.831 fietsen verwijderd. Dat zijn ruim 1.300 fietsen meer dan in 2023. Desondanks blijft het fietsprobleem hardnekkig.

In de regel voert THOR binnen de beschikbare handhaafcapaciteit tweemaal per week controles uit bij de meest overlast gevende hotspot-locatie(s). Dit zijn locaties met stallingsmogelijkheden in de omgeving waar verkeerd gestalde fietsen veel overlast veroorzaken. Naast deze reguliere inzet vinden ook een paar keer per jaar grotere opruimacties plaats. Dat gebeurde afgelopen jaar bij het Station en rondom grootschalige evenementen in de binnenstad.

De inzet van THOR alleen lost het fietsoverlast-probleem niet op. Dat is de reden waarom de 'denktank fietsaanpak' in het leven is geroepen. THOR is een vaste deelnemer van deze denktank. Samen met vastgoedeigenaren, Universiteit Maastricht en andere stakeholders wordt vanuit gedeelde verantwoordelijkheid nagedacht over en gewerkt aan het oplossen van de fietsoverlast in de stad. U wordt regelmatig via RIB's op de hoogte gehouden over de voortgang hiervan en andere relevante ontwikkelingen binnen het dossier fiets.

Speerpunt Parkeren/ Mobiliteit algemeen

De ervaren parkeeroverlast nam in 2024 eveneens toe ten opzichte van 2023. De meeste overlast wordt gemeld in het Statenkwartier, Boschstraatkwartier en de Binnenstad.

De aanpak van deze overlast in combinatie met het vergroten van de betalingsbereidheid is een belangrijk doel. In november 2024 bleek uit onderzoek dat de betalingsbereidheid van betaald parkeren (exclusief vergunninghoudersparkeren) in Maastricht 50% was. De inzet van de scanauto gaat aan de verhoging hiervan een wezenlijke bijdrage leveren. Eind oktober 2024 is de scanauto geleverd. In de periode daarna heeft er een korte proefperiode plaatsgevonden, waarin de auto zichtbaar in de stad aanwezig was zonder dat er fiscale naheffingen werden opgelegd. Vanaf maandag 2 december 2024 is de scanauto officieel in gebruik genomen, met opvolging en controle op de resultaten door medewerkers van THOR. In de periode van 2 december 2024 tot 31 januari 2025 zijn door middel van de scanauto circa 6.000 naheffingsaanslagen opgelegd. Optimalisatie van het systeem en de opvolging door medewerkers blijft de aandacht houden om zo verkeerd opgelegd boetes zoveel mogelijk te voorkomen.



DATUM
20 februari 2025

Speerpunt Sociale overlast

Afgelopen jaar steeg de ervaren overlast veroorzaakt door personen. Deze stijging is één van de redenen dat de inzet van THOR op dit thema een speerpunt is. In 2024 ontvingen we de meeste meldingen uit het Boschstraatkwartier, de Binnenstad en Heugem.

Sociale overlast kent verschillende vormen. THOR levert een bijdrage waar mogelijk. Uiteraard in samenwerking met sociaal-maatschappelijke partners alsook met de politie. Inzet van THOR richt zich onder andere op de overlast die wordt veroorzaakt door personen met onbegrepen gedrag, thuis- en daklozen, arbeidsmigranten en bedelaars. Zo is van de zomer in samenwerking met de politie het aantal bedelaars in de stad in kaart gebracht. Ook wordt actief gehandhaafd op opgelegde gebiedsverboden.

Voor thuis- en daklozen en personen met onbegrepen gedrag zijn we continu in contact met relevante zorgpartners en hebben we een netwerk opgebouwd dat gericht is op het effectief toeleiden van inwoners naar de juiste zorg en ondersteuning. Deze samenwerking stelt THOR in staat om proactief een bijdrage te leveren aan de zorgbehoefte van betrokkenen, maar ook om de overlast die door inwoners wordt ervaren effectiever te beperken.

Daarnaast focust THOR op jeugdoverlast. Met de inzet van twee jeugdboa's en onder regie van het programma Preventie Met Gezag wordt gewerkt aan een structurele aanpak gericht op het voorkomen en beperken van overlast. Vanaf 1 april 2025 wordt deze aanpak uitgebreid met een coördinerende jeugdboa. Deze zal de tactische lijnen operationeel uitzetten binnen THOR. Met de jeugdagente van de politie zijn afspraken gemaakt om één dag per week fysiek samen werkzaamheden op te pakken. Dit betekent dat de informatievoorziening, de zichtbaarheid alsook de bereikbaarheid naar buiten toe worden vergroot.

Speerpunt Evenementen

Het vergroten van het bewustzijn bij organisatoren over het belang van de naleving van vergunningsvoorschriften is een van onze ambities. Hiermee willen we overlast tijdens evenementen voorkomen. THOR neemt daarom structureel deel aan integrale veiligheidsrondes voorafgaand aan evenementen. Vergunningsvoorschriften worden dan gecontroleerd. Ook tijdens evenementen vinden er veiligheidsrondes, ondersteuning en controles plaats. Denk aan het aanwezig zijn bij evenementen als Magisch Maastricht en 't Preuvenemint, het bieden van ondersteuning aan een goede bezoekersstroom bij Andre Rieu en het uitvoeren van geluidsmetingen. Als onderdeel van het ambtelijke Openbare Orde en Veiligheids-Overleg evenementen levert THOR input ten behoeve van evaluaties van evenementen. Deze evaluaties worden meegenomen in de weging en het opstellen van voorwaarden bij een volgende aanvraag.

THOR investeert momenteel in het optimaliseren van het toezicht en de handhaving van evenementen door middel van opleiding en het opstellen van naleefstrategieën.

Aandachtspunten

Naast de genoemde speerpunten uit het uitvoeringsplan, besteedt THOR uiteraard ook aandacht aan overige taakvelden zoals opgesomd in het Meerjarenprogramma. De prioriteitenladder is leidend bij de planning van beschikbare capaciteit. Het oppakken van meldingen vraagt relatief veel tijd. Ook demonstraties blijven inzet van THOR vragen. In uitvoering van de motie Stadsreservisten onderzoekt THOR momenteel de specifieke taken en verantwoordelijkheden die hierbij horen, evenals de vereisten waaraan dergelijke vrijwilligers dienen te voldoen. Het streven is om u voor 1 juni middels een RIB te informeren over de resultaten van dit onderzoek.



DATUM
20 februari 2025

Ik ga er vanuit u met deze uitgebreide informatie voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd over de voortgang van het uitvoeringsplan. In het tweede kwartaal van dit kalenderjaar wordt het uitvoeringsplan THOR 2025-2026 ter bespreking geagendeerd voor een Domeinvergadering AZ.

Hoogachtend,

W.A.G. Hillenaar
Burgemeester



DATUM
20 februari 2025

Bijlage 1 Cijferoverzicht 2024

Categorie	Aantal meldingen	Aantal waarnemingen	Aantal interventies
Afval	7.983	7.750 (totaal) <i>Waarvan:</i> <i>1.793 (bij ondergrondse milieuperrons)</i> <i>4.370 (te vroeg, te laat en verkeerd aangeboden huisvuil).</i>	1.044 Opgelegde opruimkosten. 28 Boetes (heterdaad). 20 Waarschuwingen.
Fiets/ Bromfiets	1.095	4.081 foutgeparkeerde fietsen voorzien van een bestuursdwang-label. 28 waarschuwingen (heterdaad).	3.831 Fietsen verwijderd na afloop van de hersteltermijn van 15 minuten.
Parkeren	2.501	29.452 waarnemingen (exclusief scanauto)	26.145 Boetes (exclusief scanauto). 37 Bestuursdwang/wegslepen. 1.730 Waarschuwingen.
Sociale overlast/ Overlast door personen	1.523	1.887	110 Boetes. 64 Waarschuwingen.
Evenementen (geluidsoverlast)	1.020	225	32 Geluidsmetingen. 1 Waarschuwing.